

| | CONCEPTO | DESCRIPCION | DETALLE DE CANTIDADES | | PENDIENTES |
|----|---|---|-----------------------|-----------|------------|
| | | | PRESENTADAS | ATENDIDAS | |
| 01 | SOLICITUDES PRESENTADAS | 1 C:EXT: UROLOGIA | | | 01 |
| 02 | REQUERIMIENTO DE INFORMACION | 2 ESTADISTICA 2 of.rr ..pp. 2 recibidas por teléfono | 6 | 4 | 02 |
| 03 | DENUNCIAS PRESENTADAS EN LA UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO | | | | 0 |
| 04 | DENUNCIA PRESENTADA EN LA PAGINA WEBB | | | | 0 |
| 05 | QUEJAS PRESENTADAS EN LA TRAMITE DOCUMENTARIO OFICINA RR.PP: | DENUNCIA Cobro baños | | | 01 |
| 06 | QUEJAS PRESENTADAS EN LA PAGINA WEBB | | | | 01 |
| 07 | CONSULTAS PRESENTADAS EN TRAMITE DOCUMENTARIO | | | | 0 |
| 08 | CONUSLTAS PRESENTADAS EN PAGINA WEB. | | | | 0 |

CUADRO DE INFORMACION GENERAL ORCI N°03

DOCUMENTOS :

1.- Cierre de Información Anual 2008

OFICINAS :Economía , Logística, Planificación Integrada

2.- Información de Oficina de Planificación

3.- Concurso para plazas Vacantes Oficina de Personal

4.- ATENCION DIRECTA POR LEY DE TRANSPARENCIA.

MES DE MARZO : 08 PERSONAS

5- OTRA INFORMACION SE ADJUNTA NOTAS DE PRENSA Y COMUNICADOS; CAMPAÑA INFORMATIVA VARIAS: .TBC, DÍA NACIONAL DE NO FUMAR, DÍA DEL NIÑO POR NACER.

Cuadro N° 01: Atenciones según Tipo - I Trimestre 2009

| TIPO DE ATENCIÓN | PRIMER TRIMESTRE 2009 | | | | % |
|---|--------------------------|--------------|-----------------------|-------|---|
| | Enero 4 | Febrero 3 | Marzo 5 | Abril | |
| QUEJAS | | | | | |
| IBOS P/Estadística P/RR.PP | | | 4 2 2 | | |
| CONSULTA Turnos por teléfono | | | 2 | | |
| DENUNCIA Cobro baños | | | 1 | | |
| SUGERENCIAS Lista de Profesionales Precios en Emergencia Movilidad traslado de pacientes . Campañas de salud Afuera | | | 4 1 1 1 1 | | |
| Otros | | | | | |
| Total | | | | | |

Cuadro N° 2. Materia de quejas más frecuentes- I Trimestre 2009

| MATERIAS | QUEJAS Marzo | % |
|---|-----------------|---|
| SEGURO INTEGRAL DE SAL (turno) | 1 | |
| INADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIOS (Laboratorio) | 1 | |
| ÁMBITOS DE SALUD (C:Ext. Urología) | 1 | |
| Supuesta NEGLIGENCIA MÈDICA (Dpt. Cirugía) | 1 | |
| OTRAS MATERIAS (sugerencias) | 4 | |
| TOTAL QUEJASY SUGERENCIAS | 8 | |